

## **Informacja o przetwarzaniu danych dla osób korzystających z infolinii.**

### **Infolinia – informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych**

Administratorem danych osobowych jest **Śnieżka Trade of Colours Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością**, siedziba spółki: 00-867 Warszawa, ul. Chłodna 51; adres do korespondencji: 39-207 Brzeźnica, ul. Dębicka 44 (dalej jako: „My” lub „Administrator”)

### **W jakim celu i na jakiej podstawie przetwarzamy Twoje dane?**

Twoje dane osobowe będą przetwarzane w celach związanych z udzieleniem informacji w ramach korzystania przez Ciebie z usługi Infolinii. Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej jako: „RODO”, gdzie uzasadnionym interesem prawnym jest udzielenie informacji osobom, które korzystając z usługi Infolinii wystąpiły do Śnieżka ToC. z prośbą o udzielenie informacji. W przypadku złożenia przez Ciebie zamówienia w sklepie internetowym Śnieżki oraz w ramach Platformy do składania zamówień Twoje dane będą przetwarzane w celu realizacji złożonych zamówień, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO - zgodnie z regulaminem sklepu internetowego lub regulaminem Platformy do składania zamówień oraz na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, gdzie prawnie uzasadnionym interesem Administratora jest marketing własnych produktów lub usług.

Podanie danych nie jest obowiązkowe, ale niezbędne do udzielenia informacji w ramach korzystania przez Ciebie z usługi Infolinii oraz realizacji złożonego przez Ciebie w naszym sklepie internetowym zamówienia.

### **Komu przekazujemy dane osobowe?**

Odbiorcami Twoich danych osobowych mogą być:

- podmioty świadczące na rzecz Śnieżka ToC usługi pocztowe lub kurierskie;
- podmioty świadczące usługi dokonywania zdalnych operacji płatniczych oraz banki, w przypadku, gdy prowadzenie rozliczeń za ich pośrednictwem jest niezbędne;
- podmioty świadczące usługi na zlecenie i na rzecz Administratora, w tym usługi serwisowe dla użytkowanych przez Administratora systemów informatycznych oraz podmioty świadczące usługi doradcze.

Twoje dane nie będą przekazywane do państw trzecich i organizacji międzynarodowych. Twoje dane osobowe przetwarzane będą przez czas niezbędny do udzielenia informacji w ramach korzystania przez Ciebie z usługi Infolinii. Twoje dane osobowe nie będą przetwarzane w zakresie i w momencie wniesionego przez Ciebie sprzeciwu.

### **Jak długo będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe?**

W przypadku utrwalania rozmów podczas korzystania z Infolinii, nagrania rozmów przechowywane będą przez dwa miesiące; dane te mogą być archiwizowane dłużej do czasu wyjaśnienia sprawy lub zakończenia odpowiednich postępowań.

W przypadku złożenia przez Ciebie zamówienia w sklepie internetowym Administratora oraz w ramach Platformy do składania zamówień Twoje dane będą przetwarzane przez okres realizacji zamówienia, a także w celach archiwizacyjnych i zabezpieczenia ewentualnych roszczeń – przez okres wynikający z przepisów prawa, w tym Ustawy o rachunkowości.

## **Jakie masz prawa?**

Przystępuje Ci prawo do:

- dostępu do swoich danych osobowych i otrzymania kopii danych osobowych podlegających przetwarzaniu;
- sprostowania swoich nieprawidłowych danych;
- żądania usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym) w przypadku wystąpienia okoliczności przewidzianych w art. 17 RODO;
- żądania ograniczenia przetwarzania danych w przypadkach wskazanych w art. 18 RODO;
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w przypadkach wskazanych w art. 21 RODO;
- przenoszenia dostarczonych danych, przetwarzanych w sposób zautomatyzowany.

Jeżeli uważasz, że Twoje dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem, możesz wnieść skargę do organu nadzorczego (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

## **Kontakt**

Jeśli potrzebujesz dodatkowych informacji związanych z ochroną danych osobowych lub chcesz skorzystać z przysługujących Ci praw, skontaktuj się z nami:

E-mail: [dane.osobowe.toc@sniezka.com](mailto:dane.osobowe.toc@sniezka.com)

ŚNIEŻKA Trade of Colours Sp. z o.o. siedziba Spółki: 00-867 Warszawa, ul. Chłodna 51; adres do korespondencji: 39-207 Brzeźnica, ul. Dębicka 44