

A close-up photograph of a person's hands writing in a notebook. The person is wearing a green top and a gold watch. The notebook is open on a wooden desk, and the person is holding a blue pen. The background is slightly blurred, showing a laptop and another person's hands.

Kodeks Etyczny
Grupy Kapitałowej
Śnieżka

Spis treści

Wstęp	03
Podstawy Kodeksu Etycznego	03
Relacje z pracownikami	04
Relacje z otoczeniem	06
Środowisko naturalne	08
Ład korporacyjny i etyka	10
Funkcjonowanie Kodeksu Etycznego	12



Wstęp

Opracowaliśmy „Kodeks Etyczny Grupy Kapitałowej Śnieżka”, ponieważ czujemy się odpowiedzialni za to, co tworzymy, za środowisko, w którym pracujemy, i za społeczności lokalne, w których żyjemy.

Kodeks jest przejrzystym zbiorem standardów, które stanowią podstawę naszych codziennych decyzji. Jego zadaniem jest ułatwienie dokonywania właściwych wyborów poprzez wskazanie wzorców i norm etycznych kluczowych w naszej działalności.

Kodeks Etyczny określa standardy postępowania skierowane do wszystkich pracowników Grupy Kapitałowej Śnieżka, bez względu na zajmowane stanowisko, wymiar etatu, czas i miejsce pracy czy rodzaj wykonywanych zadań.

Podstawy Kodeksu Etycznego – nasze wartości

Kodeks Etyczny opiera się na wartościach Grupy Kapitałowej Śnieżka i odnosi się do Polityk i innych dokumentów definiujących w naszej firmie obszary związane z szeroko rozumianą etyką.

Pracownicy Grupy Kapitałowej Śnieżka deklarują postępowanie zgodne z wartościami firmy:

- **Klient** – zrozumienie perspektywy klienta i dostarczenie optymalnych produktów i usług.
- **Ludzie** – tworzenie kultury zaangażowania i odpowiedzialności poprzez budowanie klimatu współpracy i rozwoju w bezpiecznym środowisku pracy.
- **Innowacyjność** – ciągłe poszukiwanie i wdrażanie nowych (cyfrowych) rozwiązań i lepszych sposobów działania.
- **Efektywność biznesowa** – standaryzacja działań, racjonalne gospodarowanie zasobami oraz podejmowanie decyzji w oparciu o dane i fakty z uwzględnieniem strategicznej perspektywy.

Relacje z pracownikami

Działalność Grupy Kapitałowej Śnieżka opiera się na tworzeniu kultury zaangażowania i odpowiedzialności. W relacjach z pracownikami kładziemy nacisk na bezpieczeństwo, rozwój kompetencji i umiejętności, a także promowanie współpracy i skutecznej komunikacji.

Ponadto przestrzegamy międzynarodowych dyrektyw regulujących ten obszar, w tym dyrektyw Międzynarodowej Organizacji Pracy, Powszechnej Deklaracji Praw Człowieka ONZ oraz Europejskiej Konwencji Praw Człowieka.

Zdrowie i bezpieczeństwo pracowników

Grupa Kapitałowa Śnieżka czuje się odpowiedzialna i jest zaangażowana w zapewnienie bezpiecznego i higienicznego środowiska pracy dla wszystkich jej pracowników oraz promowanie takiego podejścia u swoich podwykonawców. Podejmujemy działania w celu ochrony życia i zdrowia pracowników przed zagrożeniami występującymi we wszystkich aspektach prowadzonej działalności. Za cel stawiamy sobie minimalizację wypadków przy pracy, chorób zawodowych i zdarzeń potencjalnie wypadkowych.

Szczegółowe wytyczne określa **Polityka Personalna oraz Polityka Jakości, Środowiska i BHP.**

Przyjazne miejsce pracy

Zobowiązujemy się do tworzenia kultury organizacyjnej, która sprawia, że pracownicy czują się szanowani

i doceniani oraz mają poczucie, że mogą rozwijać się i w pełni wykorzystywać swój potencjał zawodowy. Naszym celem jest kreowanie wizerunku GK Śnieżka jako atrakcyjnego pracodawcy, a tym samym pozyskanie i utrzymanie wartościowych pracowników.

Kluczowym jest dla nas rozwój pracowników pozwalający na budowanie kultury wysokiego zaangażowania oraz transparentność i przejrzystość prowadzonych w obszarze personalnym działań.

Szczegółowe wytyczne określa **Polityka Personalna.**

Równe szanse zatrudnienia, wynagrodzeń, awansu, rozwoju i doskonalenia zawodowego

Zapewniamy wszystkim pracownikom równe szanse w zakresie rekrutacji, szkoleń i awansów. Stosujemy przejrzyste, zrozumiałe dla wszystkich i zgodne z prawem zasady wynagradzania, oparte o proces wartościowania i mapowania stanowisk.

Szczegółowe wytyczne określa **Polityka Personalna.**

Przeciwdziałanie dyskryminacji i mobbingowi

Wierzimy, że dbając o różnorodność osób zatrudnionych, budujemy środowisko pracy wpływające na kreatywność, skuteczność i lojalność pracowników oraz zwiększamy szanse na przyciągnięcie nowych talentów i pobudzenie innowacyjności zespołu, co w konsekwencji przekłada się na skuteczność biznesową GK Śnieżka.

Zobowiązujemy się do wdrażania zasad zarządzania różnorodnością, w tym kierowania się zasadami równego traktowania oraz przeciwdziałania wszelkim formom dyskryminacji, zarówno wśród naszych pracowników, jak i współpracowników w całym łańcuchu wartości.

GK Śnieżka przeciwdziała wszelkim zachowaniom noszącym znamiona dyskryminacji, mobbingu, znieważenia, nękania lub braku szacunku dla drugiego człowieka. Nie akceptujemy żadnych zachowań dyskryminujących osoby, które sygnalizują problemy związane ze stosowaniem Kodeksu Etycznego.

Szczegółowe wytyczne określa **Polityka Różnorodności oraz Regulamin Przeciwdziałania Mobbingowi, Dyskryminacji i Molestowaniu.**

Praca przymusowa, praca dzieci i wolność zgromadzeń

W Grupie Kapitałowej Śnieżka nie zatrudniamy małoletnich oraz nie akceptujemy pracy przymusowej ani żadnych form współczesnego niewolnictwa. GK Śnieżka rozumie wolność zgromadzeń w sektorze biznesu jako przede wszystkim możliwość pracowników do swobodnego wyrażania swoich opinii i stanowisk w kwestiach związanych z wykonywaną przez nich pracą bez obaw przed działaniami odwetowymi, zastraszaniem lub nękaniami.

Szczegółowe wytyczne określa **Polityka Poszanowania Praw Człowieka.**

Relacje z otoczeniem

Relacje z dostawcami

Naszym celem jest nawiązywanie transparentnych relacji, przynoszących wartość zarówno Grupie Kapitałowej Śnieżka, jak i naszym dostawcom.

Kodeks Etyczny określa ogólne zasady etyczne dotyczące relacji z dostawcami Grupy Kapitałowej Śnieżka. Szczegółowe zasady współpracy określa Kodeks Dostawcy Grupy Kapitałowej Śnieżka. Stosunki między pracownikami Śnieżki a dostawcami opierają się na podejściu win-win i dążeniu do zapewnienia długotrwałej współpracy.

Szczegółowe wytyczne określa **Polityka Zakupowa i Kodeks Dostawcy**.

Relacje z klientami

Grupa Kapitałowa Śnieżka przestrzega zasad rzetelnego marketingu i reklamy. Udzielamy klientom pełnych informacji o produktach, usługach i działalności firmy, z wyjątkiem informacji stanowiących tajemnice techniczne, technologiczne, handlowe lub organizacyjne, których ujawnienie mogłoby narazić firmę na szkody.

Dążymy do ciągłego podnoszenia jakości i niezawodności, przywiązując szczególną uwagę do kwestii związanych ze zdrowiem i bezpieczeństwem użytkownika naszych wyrobów. Produkty są tak projektowane, aby używane zgodnie z przeznaczeniem, spełniały odpowiednie standardy związane z bezpieczeństwem, ochroną środowiska oraz innymi regulacjami.

Dotrzymujemy wszelkich zobowiązań wobec klientów. Doskonalimy nasze procesy i dostarczamy produkty coraz lepiej dopasowane do ich zmieniających się potrzeb. Zapewniamy profesjonal-

ną, odpowiedzialną i rzetelną obsługę klienta B2B i B2C. Dążymy do budowania długoterminowych relacji z naszymi klientami, wykazując się uczciwością i rzetelnością w relacjach z nimi. Wierzymy, że dostarczamy naszym klientom realną wartość.

Relacje z lokalną społecznością

Nadrzędnym celem wszystkich podejmowanych działań jest faktyczne wsparcie i pomoc w wyznaczonych obszarach, zgodnie z zasadą wyrównywania szans i zrównoważonego rozwoju.

Bierzemy czynny udział w życiu społeczności lokalnych i wspieramy je w oparciu o 3 filary:

- **Kolor** – projekty społeczne i inne formy zaangażowania Grupy wpisują się w jej misję, która brzmi: „Wierzymy, że kolory mają znaczenie” i są bliskie jej wizji, która jest definiowana w brzmieniu: „Chcemy inspirować kolorami, kreować przestrzeń, budować emocje”. Przełożenie misji i wizji na język działań społecznych oznacza inspirację, radość i zmianę na lepsze – zarówno w rozumieniu renowacji wnętrza, jak i realizacji innych działań o pozytywnym wpływie społecznym.
- **Lokalność** – spółki Grupy Kapitałowej angażują się w działania ważne z perspektywy mieszkańców ich lokalnych społeczności. Grupa Kapitałowa realizuje także działania w skali całego kraju, adresowane jednak głównie do jednostek publicznych z małych miejscowości czy w obszarach zagrożonych wykluczeniem społecznym (co wyraża przywiązanie do lokalności również w wymiarze ogólnopolskim).
- **Dzieci i młodzież** – głównymi beneficjentami działań społecznych Grupy są dzieci i młodzież, ich rodziny i bezpośrednie otoczenie. Wsparcie dla nich realizowane jest głównie we współpracy z jednostkami publicznymi lub za ich pośrednictwem.

Szczegółowe wytyczne określa **Polityka Zaangażowania Społecznego**.

Środowisko naturalne

Zaangażowanie Grupy Kapitałowej Śnieżka w zrównoważony rozwój obejmuje efektywne wykorzystanie zasobów, szacunek dla środowiska i klimatu oraz bezpieczne i zdrowe miejsca pracy. Oczekujemy, że dostawcy będą podejmować podobne zobowiązania do ciągłej poprawy stanu środowiska i wspólnej troski o naszą planetę.

Naszym celem jest projektowanie wyrobów, tak by zminimalizować ich wpływ na środowisko na możliwie każdym etapie cyklu życia produktu. Dokładamy starań, aby we wszystkich

procesach, w tym procesach produkcji i pakowania, zapobiegać marnotrawieniu i nadmiernemu zużyciu materiałów i surowców oraz wytwarzaniu odpadów.

Ponadto zobowiązujemy się do poprawy efektywności energetycznej, produkcji zielonej energii oraz monitorowania i zarządzania emisjami gazów cieplarnianych.

Szczegółowe wytyczne określa **Polityka Jakości, Środowiska i BHP Grupy Kapitałowej Śnieżka** oraz **Polityka Klimatyczna**.

Ład korporacyjny i etyka

Przeciwdziałanie korupcji

Nie tolerujemy żadnych zachowań korupcyjnych. Nie proponujemy ani nie wręczamy partnerom biznesowym korzyści materialnych, z wyjątkiem upominków firmowych o nieznacznej wartości. Nie przyjmujemy od partnerów biznesowych żadnych korzyści materialnych.

W przypadku tworzenia i podtrzymywania odpowiednich relacji biznesowych z partnerami dopuszczalne są podarunki, które nie stanowią znacznej wartości. Przyjęciu lub wręczeniu подарunku powinna więc towarzyszyć pewność, że działanie takie nie będzie skutkowało negatywnymi konsekwencjami dla żadnej ze stron.

Szczegółowe wytyczne określa **Polityka Przeciwdziałania Korupcji**.

Konflikt interesów

Jednym z obowiązków naszych pracowników jest dbanie o reputację Grupy Kapitałowej, wchodzących w jej skład spółek i należących do niej marek. Decyzje biznesowe podejmujemy bezstronnie, kierując się wyłącznie interesem Grupy.

Pracownicy na każdym szczeblu zobowiązani są unikać sytuacji, w których może dojść do powstania konfliktu interesów. W przypadku podejrzenia, iż dana sytuacja może zrodzić konflikt interesów, pracownik powinien zasięgnąć opinii przełożonego.

Szczegółowe wytyczne określa **Polityka Przeciwdziałania Korupcji**.

Uczciwa konkurencja

Grupa Kapitałowa Śnieżka uznaje uczciwą konkurencję za naturalny czynnik przyczyniający się do rozwoju Grupy Kapitałowej

Śnieżka i rynku. Grupa Kapitałowa zobowiązuje się nie zawierać żadnych umów lub porozumień z podmiotami konkurencyjnymi, których celem lub skutkiem byłoby ograniczenie wolnego handlu, w szczególności porozumień ograniczających konkurencję lub naruszających zbiorowe interesy konsumentów.

Odpowiedzialna komunikacja

Odpowiedzialna i efektywna komunikacja jest niezbędna dla prawidłowego funkcjonowania Grupy Kapitałowej. Informacje dotyczące Spółek i Grupy Kapitałowej są przekazywane na zewnątrz przez osoby oficjalnie do tego upoważnione. Komunikujemy je w sposób rzetelny i odpowiedzialny, mając na względzie dobre imię Grupy Kapitałowej Śnieżka. Nie ujawniamy informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa.

Szczegółowe wytyczne zawarte są w **Polityce Informacyjnej**.

Ochrona danych i informacji poufnych

Ochrona danych osobowych, bezpieczeństwo informacji i zapewnienie ciągłości świadczonych usług stanowią dla nas priorytet, który realizujemy poprzez przestrzeganie międzynarodowych i krajowych przepisów o ochronie danych osobowych, zarządzanie kontrolą dostępu do informacji, zapewnienie szkoleń czy wdrożenie skutecznego modelu zarządzania bezpieczeństwem systemów IT i OT (systemów operacyjnych i informatycznych).

Szczegółowe wytyczne określa **Polityka Informacyjna, Polityka Bezpieczeństwa Cyfrowego** oraz **Polityka Ochrony Danych Osobowych**.

Funkcjonowanie Kodeksu Etycznego

Zależy nam, aby wszyscy pracownicy Grupy Kapitałowej Śnieżka znali i stosowali w praktyce treść Kodeksu Etycznego. Dokument jest dostępny na stronie internetowej <https://sniezkgroup.com/>, w systemie wewnętrznym NND oraz u bezpośredniego przełożonego.

Jeśli masz wątpliwości, jak powinieneś postąpić w danej sytuacji biznesowej, pozwól, aby poprowadziły Cię odpowiedzi na te pytania.

- Czy to legalne?
- Czy jest to zgodne z naszymi wartościami organizacyjnymi?
- Czy to właściwa rzecz?
- Czy mam dobre intencje?
- Czy byłbym dumny, gdybym powiedział o tym przyjaciołom, współpracownikom lub komukolwiek innemu?
- Czy moje działanie może zagrozić czyjemuś życiu, zdrowiu, bezpieczeństwu lub reputacji?

Jeśli nadal nie masz pewności – skonsultuj się ze swoim przełożonym.

Zgłaszanie naruszeń

Prowadzenie etycznej i uczciwej działalności polega przede wszystkim na braku tolerancji dla nieakceptowalnych zachowań. Podstawowym warunkiem podjęcia skutecznej reakcji na łamanie zasad jest wiedza o takiej sytuacji, dlatego drożyliśmy Procedurę zgłoszeń wewnętrznych, która określa zasady dokonywania zgłoszeń za pośrednictwem udostępnionych kanałów.

Zgłoszeniem jest przekazanie informacji o zaobserwowanych lub podejrzewanych naruszeniach, przez które rozumie się działania lub zaniechania niezgodne z prawem lub mające na celu obejście prawa, w szczególności naruszanie lub omijanie obowiązujących w Grupie Kapitałowej Śnieżka wewnętrznych procedur, w tym również wszelkie nieetyczne zachowania lub zaniechania, konflikt interesów lub korupcję. Zgłoszenia mogą dokonać nasi pracownicy, jak również kontrahenci.

Kanały zgłoszeniowe dostępne w FFiL Śnieżka S.A.

Zgłaszający, który w kontekście związanym z pracą uzyskał informację o Naruszeniu lub ma podejrzenia wystąpienia Naruszenia ma możliwość dokonania Zgłoszenia wybierając jeden z poniższych kanałów zgłoszeniowych:

- 1) Platforma EY VCO – poufny, wewnętrzny kanał zgłoszeń dostępny pod linkiem: <https://sniezkgroup.vco.ey.com/>,
- 2) wysyłając e-mail na adres: zgloszenia.zaradz@sniezka.com,
- 3) wysyłając list na adres:

Prezes Zarządu

FFiL Śnieżka SA

ul. Dębicka 44, 39-207 Brzeźnica

z dopiskiem „Nie otwierać – do rąk własnych”

Jeżeli zgłoszenie dotyczy Członka Zarządu Fabryki Farb i Lakierów „Śnieżka” S.A. lub Członka Zespołu rozpatrującego zgłoszenia, Zgłaszający ma do dyspozycji dwa kanały zgłoszeniowe:

- wysyłając e-mail na adres:
zgloszenia.radanadzorcza@sniezka.com,

- wysyłając list na adres:

Imię i nazwisko członka Rady Nadzorczej

FFiL Śnieżka SA

ul. Dębicka 44, 39-207 Brzeźnica

z dopiskiem „Nie otwierać – do rąk własnych”

Szczegółowe wytyczne określa **Procedura zgłoszeń wewnętrznych w spółce Fabryka Farb i Lakierów Śnieżka S.A.**

Grupa Kapitałowa Śnieżka wyraża sprzeciw wobec jakichkolwiek form mobbingu, dyskryminacji i molestowania. Wszelkie zgłoszenia należy wnieść do Komisji Antymobbingowej, postępując zgodnie z informacjami zawartymi w **Regulaminie Przeciwdziałania Mobbingowi, Dyskryminacji i Molestowaniu**.

Ochrona osoby zgłaszającej

Spółka z Grupy Kapitałowej Śnieżka, w której doszło do Naruszenia zobowiązuje się zapewnić ochronę zgłaszającemu, osobie pomagającej w dokonaniu zgłoszenia oraz osobie powiązanej ze zgłaszającym (np. członkowi rodziny) przed działaniami odwetowymi lub innymi rodzajami niekorzystnego lub niesprawiedliwego traktowania, które są rozumiane jako negatywne skutki decyzji o przekazaniu przez tę osobę informacji o naruszeniu.

Osoby, które w dobrej wierze przekazują informację o zaobserwowanym lub podejrzewanym naruszeniu zapewniamy, że nie doświadczą one z tego powodu działań odwetowych, takich jak wypowiedzenie lub rozwiązanie bez wypowiedzenia

stosunku pracy lub stosunku prawnego, na podstawie którego jest lub ma być świadczona praca przez osobę zgłaszającą, zdegradowanie, zawieszenie w obowiązkach służbowych, obniżenie wynagrodzenia za pracę, mobbing, czy dyskryminację. Za działania odwetowe Grupa Kapitałowa Śnieżka uważa także próby lub groźby zastosowania takich działań.

Niniejszy Kodeks Etyczny i opisane w nim zasady i standardy postępowania dotyczą całej Grupy Kapitałowej Śnieżka.

Odniesienie: Polityka Personalna Grupy Kapitałowej Śnieżka, Polityka Różnorodności Grupy Kapitałowej Śnieżka, Polityka Poszanowania Praw Człowieka Grupy Kapitałowej Śnieżka, Polityka Przeciwdziałania Korupcji FFiL Śnieżka SA, Polityka Jakości, Środowiska i BHP Grupy Kapitałowej Śnieżka, Polityka Klimatyczna Grupy Kapitałowej Śnieżka, Polityka Informacyjna FFiL Śnieżka SA, Polityka Bezpieczeństwa Cyfrowego Grupy Kapitałowej Śnieżka, Polityka Ochrony Danych Osobowych FFiL Śnieżka SA, Polityka Zaangażowania Społecznego Grupy Kapitałowej Śnieżka, Polityka Zakupowa Grupy Kapitałowej Śnieżka i Kodeks Dostawcy, Procedura zgłoszeń wewnętrznych w spółce Fabryka Farb i Lakierów Śnieżka S.A.

FFiL Śnieżka SA okresowo (nie rzadziej niż raz na rok) dokonuje przeglądu Kodeksu Etycznego w celu zapewnienia jego adekwatności i przydatności względem prowadzonej przez Grupę działalności. Zastosowanie w każdym przypadku ma najnowsza wersja.

Wersja: 002

Data zatwierdzenia: 13 maja 2024 r.



**Fabryka Farb i Lakierów
Śnieżka SA**

siedziba Spółki:
00-867 Warszawa
ul. Chłodna 51

adres do korespondencji:
39-207 Brzeźnica
ul. Dębicka 44

www.sniezka-sa.pl